

## Algemene voorwaarden | Diëtist KARLIJN

### 1. Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Diëtist: professional, die voedingsvoorlichting en dieetbehandeling levert en die volgens de wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg bevoegd is de titel diëtist te voeren.
- Cliënt/Patiënt: natuurlijk persoon die voor voedingsvoorlichting of dieetadvies van de diëtist consulteert.
- Dieetbehandeling: advisering en begeleiding omtrent voeding op medische indicatie
- Voedingsadvies: advies omtrent gezonde voeding zonder dat sprake is van een medische indicatie.

### 2. Overeenkomst

- 2.1. Tijdens het eerste consult wordt overeengekomen of er sprake is van dieetbehandeling of voedingsadvies.
- 2.2. Voor dieetbehandeling is een verwijsbrief van een (huis)arts nodig of wordt, in geval van directe toegankelijkheid, door de diëtist een screening uitgevoerd.
- 2.3. De diëtist registreert de behandelingsduur die aan u wordt besteed. De behandelingsduur bestaat uit directe- en indirecte patiëntgebonden tijd. Directe tijd is de tijd waarbij de diëtist daadwerkelijk met de cliënt in gesprek is. Indirecte tijd is de tijd die de diëtist nodig heeft om alles te berekenen, uit te werken en te rapporteren naar de verwijzer.
- 2.4. Een afspraak voor een consult dient altijd nagekomen te worden. Bij verhindering dient de cliënt dit minimaal 24 uur voor de afspraak telefonisch door te geven aan de diëtist. Wanneer dit niet wordt gedaan wordt de geplande consultduur in rekening gebracht.

### 3. Beëindiging

- 3.1. De cliënt kan te allen tijde de overeenkomst beëindigen, mits de diëtist 48 uur voor een gemaakte afspraak hiervan schriftelijk op de hoogte is gesteld.
- 3.2. Wanneer de advisering naar verwachting van de diëtist niet tot de gewenste resultaten zullen leiden, kan de diëtist de overeenkomst beëindigen. Hierbij wordt de cliënt tijdig op de hoogte gesteld.

### 4. Tarieven

Dieetadvies wordt vergoed vanuit het basispakket. Met iedere zorgverzekeraar zijn afspraken gemaakt over het tarief. Wanneer de cliënt niet in aanmerking komt voor de vergoeding dan geldt een tarief van €15,- per kwartier.

### 5. Declaraties en facturering

- 5.1. De cliënt verplicht zich tot het vergoeden van honoraria vanaf het eerste consult (voor screening, advisering of behandeling).
- 5.2. Declaraties voor dieetadvies worden via VECOZO rechtstreeks ingediend bij zorgverzekeraars waar diëtist een contract mee heeft, tot het maximaal gecontracteerde aantal uren per jaar. Bij het ontbreken van een contract, dan wel bij overschrijding van het maximaal gecontracteerde aantal behandeluren, ontvangt de cliënt een rekening die hij dient te voldoen aan de diëtist.
- 5.3. Het niet of gedeeltelijk vergoeden van kosten van dieetadvies door de zorgverzekeraar waarbij de cliënt verzekerd is, schort de betalingsverplichting niet op.

## 6. Betaling en incasso

- 6.1. De door de diëtist aan een cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger gedeclareerde bedragen voor honoraria, kosten en andere vergoedingen voortvloeiend uit de consultatie dienen binnen 30 dagen na de datum vermeld op de declaratie te worden voldaan.
- 6.2. Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 30 dagen na de datum vermeld op de declaratie heeft voldaan, zal de diëtist de cliënt in gebreke stellen en een termijn geven om alsnog te betalen. Bij gebreke van deze tijdige betaling is cliënt in verzuim.
- 6.3. De cliënt is met ingang van de dag waarop hij/zij in verzuim is over het verschuldigde bedrag aan diëtist de wettelijke rente verschuldigd, zolang als de cliënt in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen.
- 6.4. De diëtist zal op die rente aanspraak maken, indien de cliënt ook nog na de in artikel 6.3 bedoelde termijn niet aan zijn/haar verplichtingen heeft voldaan.
- 6.5. Indien de cliënt in het in artikel 6.2 genoemde geval na een betalingsherinnering niet binnen de daarin vermelde redelijke termijn alsnog aan zijn/haar verplichtingen heeft voldaan, is de diëtist gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daarmee te belasten.
- 6.6. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtigde incassokosten) komen ten laste van de cliënt. De buitengerechtigde incassokosten bedragen minimaal 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van €27,00 (alles exclusief omzetbelasting).
- 6.7. Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen, zijn terzake van de juistheid van hetgeen cliënt verschuldigd is, de administratieve gegevens van de diëtist bindend.

## 7. Klachten

Wanneer u ergens ontevreden over bent, bespreek dit dan eerst met uw diëtist. Zo kan er samen gekeken worden of er misschien een oplossing voor het probleem is. Maak hiervoor een aparte afspraak, zodat uw diëtist voldoende tijd voor u kan nemen. Klachten die niet onderling kunnen worden opgelost, kunnen worden ingediend bij de Klachtencommissie Paramedici Eerstelijn, Postbus 1161 3800 BD Amersfoort.